

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ VINATEL

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Platnost a účinnost od 01. 01. 2022

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupné mobilní hlasové služby elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky a s ní souvisejících doplňkových služeb včetně služeb s přidanou hodnotou (dále též „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, způsobem podle čl. 10 těchto VP (dále jen „Platební transakce“) pod obchodní značkou „Vinatel“ společnosti VINATEL s.r.o., se sídlem Ledvinova 1714/12, 149 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 233490, IČ 275 79 492, DIČ CZ27579492 (dále též jen „Vinatel“), na základě smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).

1.2. Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejné mobilní sítě elektronických komunikací operátora O2 Czech Republic a.s., provozované pod názvem O2 (dále jen „Mobilní síť“), případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Síť“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování Služeb ovlivnit. Oblasti pokryté Mobilní sítí jsou vyznačeny na mapě pokrytí příslušným rádiovým signálem. Mapy jsou k nahlédnutí na webových stránkách www.vinatel.cz (dále jen „webové stránky“). Vinatel nezaručuje, že v oblastech vyznačených jako pokryté příslušným rádiovým signálem Účastník vždy dosáhne připojení k Síti.

1.3. Mobilní hlasová služba umožňující prostřednictvím SIM karty, které je přiděleno telefonní číslo, vysílat telefonické hovory vzniklé v Mobilní Síti a přijímat telefonické hovory, a dále realizovat bezplatná volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího.

1.4. Doplňkové služby:

a) Internet – mobilní datová služba spočívající ve zprostředkování přístupu Účastníka k širokopásmovým službám sítě Internet na základě přiděleného telefonního čísla; služba je určena k využití v mobilním telefonu. V případě úspěšného připojení k Mobilní síti Vinatel zaručuje minimální rychlost mobilní datové služby 16 kbit/s.

b) Roaming – služba umožňující využívání hlasových a datových služeb Vinatelu i v sítích smluvních operátorů v zahraničí (roaming).

c) Další aktuálně nabízené doplňkové služby uvedené v nabídce Vinatelu na webových stránkách Vinatelu.

1.5. Tyto VP se nevztahují na smluvní vztahy upravující poskytování předplacených služeb v Mobilní síti Vinatelu, pro které platí zvláštní Ceník a VP.

1.6. Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Vinatelem Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu využívá (dále jen „Uživatel“).

1.7. Ceník (dále jen „Ceník“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny uplatní.

1.8. Tyto VP spolu s Ceníkem Vinatelu tvoří „Smluvní podmínky“, součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Tyto dokumenty jsou přístupné na webových stránkách Vinatelu. Ujednání obsažená ve Smlouvě mají přednost před úpravou obsaženou ve VP.

2. Uzavírání smlouvy

2.1. Osoba požadující uzavřít s Vinatelem Smlouvu (dále jen Žadatel) poskytne pro uzavření Smlouvy potřebné údaje a doklady. Účastníkem se Žadatel stává po uzavření Smlouvy s Vinatelem dnem aktivace/převodu telefonního čísla, nejpozději však okamžikem prvního přihlášení SIM karty do Sítě.

2.2. Smlouva se vždy uzavírá v českém jazyce. Vinatel uzavírá Smlouvu s Žadatelem především distančním způsobem za použití prostředku komunikace na dálku, a to vyplněním žádosti o uzavření smlouvy prostřednictvím webových stránek Vinatelu nebo telefonicky. Před podáním žádosti o uzavření smlouvy obdrží Žadatel od Vinatelu potřebné informace stanovené zákonem. Pro uzavření Smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku a ZoEK pro uzavření smluv distančním způsobem. Vinatel může Smlouvu s Žadatelem uzavřít i jiným zákonem přípustným způsobem, např. písemně.

2.3. Podáním žádosti Žadatel současně uděluje Vinatelův jednorázový souhlas k získání informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti nutné k posouzení žádosti z veřejně dostupných registrů, případně z registrů, k nimž má Vinatel smluvní přístup. Žadatel v žádosti vždy uvede potřebné údaje dostatečně identifikující Žadatele a má-li Žadatel e-mailové spojení, vždy je v žádosti uvede pro potřebu komunikace s Vinatelem. Uvedením své e-mailové adresy v žádosti Žadatel uděluje Vinatelův souhlas, aby na tuto e-mailovou adresu Vinatel zasílal Žadateli i jako Účastníku veškeré písemnosti týkající se Smlouvy a plnění práv a závazků z ní vyplývajících. Tím není dotčeno právo Žadatele na volbu způsobu zasílání vyúčtování. Žadatel i jako Účastník je povinen si uvedenou e-mailovou adresu zabezpečit proti přístupu nepovolaných osob.

2.4. Dále Žadatel v žádosti vždy uvede specifikaci Služby včetně parametrů nastavení sjednané Služby. Pokud Žadatel v žádosti neuvede některé parametry požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněn provést Vinatel. Žadatel jako Účastník má právo kdykoliv požádat Vinatel o sdělení parametrů poskytované Služby a požádat o jejich změnu. Umožňuje-li telefonní přístroj Účastníka i přijímání jiných než Vinatelem nastavených Služeb (tzv. chytré telefony), např. samovolné stahování dat apod., odpovědnost za nastavení telefonního přístroje pro příjem Služby nese Účastník.

2.5. Vinatel je oprávněn žádost o uzavření Smlouvy odmítnout zejména v následujících případech:

a) Žadatel neuvedl v žádosti všechny požadované údaje nebo v ní uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo nepředložil k uzavření Smlouvy potřebné doklady pro identifikaci.

b) Žadatel nedoložil souhlas oprávněné osoby k uzavření Smlouvy.

c) Žadatel má neuhrazené splatné závazky z jiného smluvního vztahu s Vinatelem nebo Vinatel má poznatky o tom, že Žadatel má závazky po lhůtě splatnosti vůči jiným subjektům, nebo lze důvodně předpokládat, že Žadatel závazky ze Smlouvy nebude schopen plnit.

d) s Žadatelem bylo zahájeno insolvenční řízení, případně byl zahájen výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek Žadatele.

e) Žadatel zaslal vyplněnou Žádost s prodloužením a došlo ke změně nabídky Služby.

f) Vinatel by z technických nebo z jiných důvodů nemohl splnit závazky vůči Žadateli jako Účastníku.

Důvody pro odmítnutí uzavření Smlouvy sdělí Vinatel Žadateli v nejkratším možném termínu po zjištění dané skutečnosti, nejpozději do 30 dnů od obdržení žádosti.

2.6. Nejistí-li Vinatel žádný z důvodů pro odmítnutí žádosti o uzavření smlouvy, žádost akceptuje a tím dojde k uzavření Smlouvy. O uzavření Smlouvy Vinatel Žadatele bezodkladně informuje zprávidla zasláním znění uzavřené smlouvy. U Smluv uzavřených distančním způsobem lhůta pro odstoupení Účastníka od Smlouvy počíná běžet dnem následujícím po dni předání této informace.

2.7. Vinatel všechny uzavřené smlouvy archivuje po stejnou dobu, po níž podle zákona uchovává provozní údaje a po celou tuto dobu na žádost Účastníka mu archivovanou smlouvu poskytne.

2.8. Smlouvu uzavírá Vinatel s Účastníkem na dobu neurčitou, není-li v ní uvedeno jinak.

3. Práva a povinnosti Vinatelu

3.1. Vinatel se zavazuje zejména:

a) Při uzavírání Smlouvy a v průběhu jejího trvání Účastníkům poskytovat potřebné informace požadované zákonem o aktivovaných Službách a parametrech nastavení a o cenách Služeb.

b) Poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu se Smluvními podmínkami.

c) Udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami.

d) Odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních Vinatelu co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude Vinatel postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku.

e) Poskytovat Účastníkům servisní Služby spočívající zejména ve vyřizování požadavků na poskytování informací o Smluvní dokumentaci a o poskytovaných Službách, v přijímání hlášení o poruchách Služeb a v jejich vyřizování, v přijímání žádostí o blokáce SIM karet a v jejich vyřizování, v přijímání reklamací a v jejich vyřizování v zákonných lhůtách, v přijímání požadavků na provedení změny Smlouvy nebo změny Služby a v jejich vyřizování, a to především prostřednictvím webových stránek Vinatel, případně též jiným způsobem.

f) Nakládat s veškerými osobními údaji Účastníků v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. ve znění předpisů pozdějších.

3.2. Vinatel je kromě oprávnění vyplývajících z uzavřené Smlouvy nebo z dalších ustanovení VP, a Smluvních podmínek oprávněn zejména:

a) Požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci a autentifikaci. S každým, kdo splní podmínky identifikace a autentifikace, bude Vinatel jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat jménem Účastníka.

b) V odůvodněných případech požadovat od Účastníka složení záloh/jistín nebo poskytnutí jiných záruk, např. ručení na veškeré poskytované nebo Účastníkem požadované Služby v rozsahu uvedeném v Ceníku.

c) Při neplnění závazků Účastníka k úhradě vyúčtovaných Služeb po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování Služeb s následným ukončením Smlouvy v souladu s těmito VP.

d) Přerušit hovor po uplynutí 70 minut (maximální délky hovoru).

e) Stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.).

f) Zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

g) Poskytovat doplňkovou službu Vinatel Internet s uplatněním pravidel FUP (Fair User Policy). Objemové limity FUP a způsob vyúčtování jsou uvedeny v Ceníku. Při dosažení FUP limitu je rychlost standardního typu připojení zpomalena na 16 kb/s. Služba neumožňuje připojení typu P2P.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1. Účastník je povinen zejména:

a) Po celou dobu trvání Smlouvy svoje identifikační a autentifikační údaje pro komunikaci s Vinatelem chránit před přístupem nepovolaných osob a před jejich zneužitím. O porušení ochrany a o možném zneužití těchto údajů je Účastník povinen neprodleně informovat Vinatel a sjednat změnu těchto údajů. Odpovědnost za porušení této povinnosti a za zneužití identifikačních údajů nese Účastník.

b) Po celou dobu trvání Smlouvy telefonní přístroj včetně telefonního čísla chránit před přístupem nepovolaných osob, před ztrátou, odcizením nebo zneužitím a všechny případy možného zneužití neprodleně oznamovat Vinatel, se žádostí o blokáci telefonního čísla. Dojde-li ke zneužití telefonu či telefonního čísla Účastníka a k poskytování Služeb Vinatelem do doby zablokování, veškeré náklady na poskytnuté Služby je povinen Účastník Vinatel uhradit.

c) Po celou dobu trvání Smlouvy oznamovat Vinatel změnu svých osobních a identifikačních údajů, zejména změny příjmení, obchodní firmy, adresy bydliště nebo sídla, fakturační adresy, elektronického spojení apod., a to nejpozději do 7 dnů ode dne takové změny. Vinatel je oprávněn požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost nově oznámených údajů Účastníka.

d) Užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v České republice a to povoleným způsobem, který je v souladu s VP, s písemnými návody a pokyny a nést odpovědnost za nastavení telekomunikačního koncového zařízení pro příjem poskytovaných Služeb.

e) Řádně a včas hradit Vinatel veškeré částky uvedené ve vyúčtování - fakturách za poskytnuté Služby včetně cen za Platební transakce a vyúčtovaných Služeb poskytnutých v případě zneužití telefonu či telefonního čísla nebo identifikačních a autentifikačních údajů Účastníka a to v termínech splatnosti vystavených daňových dokladů.

f) Uhradit Vinatel i další platby sjednané ve Smlouvě nebo stanovené v Ceníku, zejména úroky z prodlení, smluvní pokuty sjednané ve Smlouvě, apod. v rozsahu v jakém budou Účastníkovi vyúčtovány, a to v termínu splatnosti faktur provádějících vyúčtování.

g) Veškeré záležitosti, vzniklé ze smluvního vztahu založeného Smlouvou včetně reklamací, projednávat a řešit výhradně s Vinatelem, s výjimkou záležitostí a reklamací vztahujících se k Platebním transakcím, které je Účastník povinen řešit výhradně s poskytovateli těchto služeb Platebních transakcí.

h) Neprovádět změny na zařízení Sítě včetně SIM karty ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat.

i) Užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Účastník bere na vědomí, že porušením závazku podle tohoto ustanovení může být zejména užití SIM karet Vinatel v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na

telefonních číslech Účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků Vinatel nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace Účastníkům jednoho poskytovatele s Účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení.

j) Dostavit se na písemnou výzvu Vinatel ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny Vinatel.

k) Seznámit třetí osobu, které umožní využití Služby, se Smluvními podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými Vinatelem a týkajícími se Služeb. Účastník odpovídá za úkony této osoby při odběru Služeb ve stejném rozsahu, jako kdyby jednal sám.

l) Nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (i) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (ii) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor Vinatel a (iii) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka.

4.2. Účastník je oprávněn zejména:

a) Využívat Služeb Vinatel sjednaných ve Smlouvě, ale pouze způsobem, který je v souladu s těmito, který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě nebo jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám.

b) Požadovat informace o poskytovaných Službách a požadovat změnu Služby nebo změnu Smlouvy.

c) Ohlašovat Vinatel poruchy Služeb, uplatňovat reklamace Služeb (u Platebních transakcí v rozsahu odst. 10.10 těchto VP).

d) Umožnit užití Služeb třetí osobě jako Uživateli. Bude-li Účastník vyžadovat od Uživatele za užití Služeb úplatu nebo umožní-li užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, může tak činit pouze s předchozím písemným souhlasem Vinatel, které musí být podepsáno jednatelem Vinatel. Oprávněným držitelem číselných přidělů telefonních čísel, jejichž prostřednictvím jsou Služby podle těchto VP poskytovány, zůstává i v takovém případě Vinatel. Využívání uvedených čísel pro poskytování vlastních služeb elektronických komunikací Účastníkem, Uživatelem nebo třetí osobou je zakázáno. Vydávání Služeb za služby jiného subjektu je zakázáno. Poskytování služeb elektronických komunikací v Síti jinými subjekty bez uzavřené smlouvy podle § 79 a násl. ZoEK je zakázáno. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany Vinatel vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán. V případě porušení povinnosti získat souhlas Vinatel je Účastník povinen nahradit Vinatel v plném rozsahu případné škody, které porušením uvedené povinnosti vznikly.

e) Požádat Vinatel o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. Vinatel sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany Vinatel pro poskytování takových informací.

f) Využívat v rámci poskytovaných Služeb Sítí smluvních operátorů s výjimkami stanovenými v těchto VP.

5. Vyúčtování služeb, ceny, platební podmínky a sankce

5.1. Vinatel poskytuje Služby za ceny uvedené ve Smluvních podmínkách Vinatel.

5.2. Zúčtovací období, za které se provádí vyúčtování poskytovaných Služeb, je jeden kalendářní měsíc. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za Zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné Zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů např. roaming.

5.3. Po ukončení zúčtovacího období provede Vinatel vyúčtování všech poskytnutých Služeb Účastníkovi za zúčtovací období ve formě faktury – daňového dokladu se splatností minimálně 14 dnů od jeho vystavení. Vinatel vystavuje fakturu - daňový doklad bezplatně v elektronické formě a po dohodě s Účastníkem i v jiné formě než elektronické (písemné). Vystavený daňový doklad Vinatel zašle Účastníkovi způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování. Vyúčtování v elektronické formě se zasílá na e-mailovou adresu Účastníka uvedenou jako adresu pro zaslání vyúčtování, nebo do webového samoobslužného účtu Účastníka pokud tak zvolil. Požádal-li Účastník o písemné vyúčtování, zašle je Vinatel Účastníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence jako obyčejnou zásilku na fakturační adresu v ČR naposledy oznámenou Účastníkem. Pokud Účastník nejpozději do 25 dnů od skončení zúčtovacího období u Vinatel neuplatní reklamaci na nedoručení vyúčtování, má se za to, že mu vyúčtování bylo řádně doručeno.

5.4. Účastník je povinen uhradit vyúčtované Služby a další platby uvedené ve vyúčtování v termínu jeho splatnosti. Závazek Účastníka k zaplacení je splněn až připsáním vyúčtované částky, označené správným variabilním symbolem uvedeným v daňovém dokladu, na účet Vinatel uvedený v daňovém dokladu. Provádí-li Účastník platbu z banky mimo území ČR a pro Vinatel je příchodí platba zploplněna, je Vinatel oprávněn toto zploplnění Účastníkovi přeučtovat.

5.5. Platba Účastníka neobsahující správný variabilní symbol je považována za neidentifikovatelnou platbu a není splněním závazku Účastníka k úhradě vyúčtované Služby až do doby identifikace této platby. Do této doby je Účastník s úhradou vyúčtovaných závazků vůči Vinatelu v prodlení.

5.6. Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou částky uvedené ve vyúčtování, Vinatel SMS zprávou odeslanou na telefonní číslo uvedené ve Smlouvě Účastníka upozorní na nezaplacení vyúčtování s výzvou k úhradě dlužné částky v náhradní lhůtě ne kratší než jeden týden a na možnost omezení Služeb.

5.7. Nezaplátí-li Účastník dlužnou částku ani v náhradní lhůtě uvedené v SMS zprávě podle odst. 5.6 VP, je Vinatel oprávněn v souladu se ZoEK Účastníku omezit poskytování dotčené samostatně účtované Služby zamezením aktivního přístupu ke službě s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. Současně Vinatel vyzve Účastníka k úhradě všech dlužných částek v dalším náhradním termínu s upozorněním na možnost přerušení všech Služeb poskytovaných Účastníku Vinatelem ze všech s Účastníkem uzavřených smluvních vztahů a na možnost ukončení všech smluvních vztahů s Vinatelem pro neplacení ceny Služeb. Toto upozornění jako upomínka je zpoplatněno cenou uvedenou v Ceníku.

5.8. Bylo-li Účastníku omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování, je Vinatel oprávněn požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu ve výši stanovené v Ceníku. Dále je Vinatel oprávněn požadovat složení zálohy na poskytované Služby ve výši stanovené v Ceníku.

5.9. Porušil-li Účastník povinnosti sjednané v uzavřené Smlouvě, ohledně jejichž porušení byla sjednána smluvní pokuta ve výši uvedené ve Smlouvě, je Vinatel oprávněn uplatnit nárok na úhradu smluvní pokuty vystavením faktury obsahující vyúčtování smluvní pokuty se splatností minimálně 14 dnů od jejího vystavení a jejím zasláním Účastníku způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.

5.10. Účastník není oprávněn své případné závazky vůči Vinatelu uhradit zápočtem proti svým závazkům vůči Vinatelu bez výslovného předchozího písemného souhlasu Vinatelu.

5.11. Účastník je povinen uhradit Vinatelu veškeré závazky vzniklé ze Smlouvy v termínech uvedených v daňových dokladech vystavených Vinatelem a to i v případě, že tyto daňové doklady byly vystaveny po zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou.

5.12. Vinatel je oprávněn pověřit třetí stranu vymáháním pohledávek od Účastníka, který nezaplatil v termínu splatnosti. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Vinatelu. Účastník zároveň výslovně uděluje souhlas a zmocňuje Vinatel k tomu, aby této straně sdělil jím poskytnutých osobních údajů nezbytných pro účel vymáhání pohledávek po splatnosti.

5.13. Vinatel je oprávněn svoje pohledávky za Účastníkem vzniklé ze smluvního vztahu založeného Smlouvou postoupit třetí osobě a o postoupení Účastníka informovat způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.

6. Reklamac

6.1. Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny Služby nebo na poskytování Služby pouze u Vinatelu, a to písemně včetně e-mailového podání, webové podání, nebo telefonicky na zákaznické lince Vinatelu.

6.2. Reklamaci vyúčtování za Služby musí Účastník uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na povinnost Účastníka k úhradě vyúčtované ceny za poskytnutou Službu v termínu uvedeném ve vyúčtování.

6.3. Reklamaci na poskytovanou Službu musí Účastník uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak toto právo zanikne.

6.4. Vinatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytované Služby bez zbytečného odkladu nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, činí lhůta pro vyřízení reklamacie dva měsíce. O vyřízení reklamacie informuje Vinatel Účastníka podle čl. 13 těchto VP.

6.5. Při oprávněné reklamaci na vyúčtovanou cenu za Službu v neprospěch Účastníka vrátí Vinatel Účastníku rozdíl ceny tím způsobem, že o rozdíl ceny poníží cenu Služby uvedenou v následujícím vyúčtování, pokud Účastník výslovně neuplatní požadavek na vrácení ceny oprávněně reklamované Služby. V tomto případě Vinatel vystaví k vyúčtování – fakturu, která byla předmětem oprávněné reklamacie, oprávný daňový doklad (dobropis) a částku, která byla předmětem reklamacie, Účastníku vrátí nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamacie. Po splnění těchto povinností a uspokojení těchto práv Účastníka není Vinatel povinen uhradit Účastníku náhradu škody, která by mu v důsledku přerušení Služby vznikla.

7. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

7.1. Vinatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:

a) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,

b) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,

c) v případě, že Vinatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,

d) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli jejich části nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. Vinatel je oprávněn monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.

e) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. e).

7.2. Vinatel je oprávněn omezit poskytování dotčené samostatně účtované Služby zamezením aktivního přístupu ke službě s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání dále v případě, jestliže Účastník ani přes výzvu učiněnou SMS zprávou podle odst. 5.6 VP neuhradil částku uvedenou ve vyúčtování v náhradní lhůtě uvedené v SMS zprávě.

7.3. Vinatel je oprávněn přerušit uživateli poskytování Služby ze všech smluvních vztahů uzavřených s Účastníkem v případě, nezaplátí-li Účastník všechny dlužné částky v dalším náhradním termínu stanoveném mu v upomínce uvedené v odst. 5.7 VP (blokace SIM karty). Má-li Účastník s Vinatelem uzavřeno více Smluv na více telefonních čísel, je Vinatel oprávněn přerušit poskytování Služeb i u těchto dalších Smluv do doby úhrady všech závazků Účastníka vůči Vinatelu vyplývajících mu ze všech uzavřených Smluv.

7.4. Doplatí-li Účastník veškeré splatné závazky Vinatelu do 10 dnů ode dne blokace SIM karty, dojde k její reaktivaci za poplatek uvedený v Ceníku.

7.5. K omezení nebo přerušení Služeb může taktéž dojít na základě požadavku Účastníka z důvodu krádeže/ztráty SIM karty. S žádostí o blokaci SIM karty se Účastník obrací na Zákaznickou linku Vinatelu.

7.6. Jestliže je blokována SIM karta s telefonním číslem, k němuž je vázán závazek v podobě dotované Služby, je Účastník povinen telefonní číslo znovu zaktovat, a to nejpozději do 10 dnů od blokace SIM karty prostřednictvím Zákaznické linky Vinatelu.

7.7. Aktivaci SIM karty lze provést po jejím zaslání na adresu požadovanou Účastníkem. Účastník je povinen provést kontrolu, zda je nová SIM aktivní a v záporném případě požádá o aktivaci Vinatel prostřednictvím Zákaznické linky Vinatelu.

7.8. Pokud k aktivaci SIM karty s telefonním číslem, k němuž je vázán závazek v podobě dotované Služby nedojde ve stanovené lhůtě 10 dnů, jedná se o porušení smluvní povinnosti ve využívání Služeb po sjednanou dobu ve Smlouvě a Účastník je povinen Vinatelu zaplatit smluvní pokutu za toto porušení povinností sjednanou ve Smlouvě.

7.9. Vinatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování sjednaných Služeb také v případě bylo-li s Účastníkem zahájeno insolvenční řízení. V tomto případě může Vinatel Účastníka vyzvat k úhradě všech jeho splatných i nesplatných závazků vůči Vinatelu a ke složení zálohy na poskytované Služby ve výši uvedené v Ceníku.

7.10. Vinatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování sjednaných Služeb také v případě, pokud obdrží od O2 upozornění na nestandardní využívání Služeb zúčastnického čísla Účastník. V tomto případě je Vinatel povinen neprodleně o tomto omezení nebo přerušení Služeb Účastník informovat a věc s ním neprodleně řešit.

7.11. Vinatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování sjednaných Služeb také v případě, jestliže z jakéhokoliv vyúčtování Služeb, a to i v době před jeho odesláním Účastníku, vyplývá, že cena Služeb uvedená ve vyúčtování výrazně, nejméně dvojnásobně, převyšuje obvyklou výši ceny Služeb účtovanou Účastníku v předchozích obdobích.

7.12. Vinatel dále je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:

a) porušuje Smluvní podmínky,

b) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v České republice,

7.13. Vinatel je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je Vinatel po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

7.14. Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který Vinatel stanoví, Vinatel obnoví poskytování Služby v původním rozsahu.

8. Změna a ukončení Smlouvy

8.1. Účastník je po uzavření Smlouvy kdykoliv oprávněn požádat o změnu Služby nebo změnu Smlouvy a Vinatel, pokud tomu nebrání smluvní nebo technické podmínky, je povinen žádost o změnu Smlouvy vyhovět.

8.2. Změna Smlouvy se provádí především distančním způsobem nebo i jiným vhodným a možným způsobem. O změně Smlouvy Vinatel vždy informuje Účastníka způsobem podle čl. 13 těchto VP.

8.3. V případě splnění všech podmínek pro provedení změny Smlouvy, bude-li provedení změny Smlouvy technicky možné, Vinatel změnu Smlouvy provede nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího od akceptace žádosti Účastníka o změnu smlouvy.

8.4. Smlouva může být ukončena výpovědí, dohodou Vinatelu a Účastníka, nebo odstoupením od Smlouvy ze zákonných důvodů nebo z důvodů uvedených ve VP. Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezavazuje Účastníka povinnosti zaplatit Vinatelu vyúčtované ceny za poskytnuté Služby, úroky z prodlení, smluvní pokuty a případně jiné úhrady.

8.5. Každou uzavřenou Smlouvu může Účastník i Vinatel výpovědět výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou jeden měsíc, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8.6. Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím sjednané doby jen v případě, že Účastník výslovně Vinatelu sdělí, že na ukončení Smlouvy uplynutí doby trvá. Vinatel v termínu nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před zánikem Smlouvy uplynutím sjednané doby, způsobem podle čl. 13 těchto VP, Účastníka upozorní na datum uplynutí sjednané doby určité a na možnost prohlásit v termínu do 15 dnů před tímto datem, že na ukončení Smlouvy uplynutím doby trvá. Účastník v tomto prohlášení je povinen sdělit Vinatelu, jak požaduje ke dni ukončení smlouvy se svým telefonním číslem dále naložit (přenos či převod telefonního čísla k jinému poskytovateli, přechod na předplacenou kartu Vinatel, zrušení čísla, nebo přechod na smlouvu na dobu neurčitou za standardní ceny bez výhod pro smlouvu na dobu určitou) a sdělit k tomu potřebné údaje. Neučiní-li Účastník vůči Vinatelu toto prohlášení podle předchozí věty, Smlouva se automaticky prodlužuje o stejnou dobu a za stejné zvýhodněné podmínky jako původně byly ve Smlouvě.

8.7. Vypoví-li Smlouvu uzavřenou na dobu určitou Účastník, je povinen zaplatit Vinatelu úhradu, jejíž výše nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením (telefonem/modemem/tabletem), které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek, tj. ve výši poskytnuté dotace. Výši této úhrady uvede Vinatel buď ve faktuře obsahující vyúčtování poskytnutých Služeb za poslední zúčtovací období, případně v samostatné faktuře se splatností minimálně 14 dnů od jejího vystavení.

8.8. Vinatel je oprávněn od Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou i na dobu určitou odstoupit při přerušení Služby podle odst. 7.3 VP, pokud jsou splněny zákonné podmínky pro ukončení smluvního vztahu pro soustavné opožděné placení nebo pro soustavné neplacení závazků Účastníka a nedojde k reaktivaci blokované SIM karty. Toto právo Vinatelu na odstoupení od Smlouvy může Vinatel uplatnit u všech Smluv uzavřených s Účastníkem. Vinatel je oprávněn ukončení smluvního vztahu s Účastníkem odstoupením od Smlouvy vázat na podmínky. V případě odstoupení od Smlouvy Smlouva zaniká doručením oznámení o odstoupení, případně dnem uvedeným v odstoupení, bylo-li odstoupení vázáno na podmínku.

8.9. Výpověď i odstoupení od Smlouvy musí být vždy provedeno písemně a musí být doručeno druhé smluvní straně.

8.10. Před ukončením smluvního vztahu požádá Vinatel Účastníka o poskytnutí potřebných údajů pro další dispozici s telefonním číslem při ukončení smluvního vztahu (přenos či převod telefonního čísla k jinému poskytovateli, přechod na předplacenou telefonní kartu, zrušení čísla). Účastník je povinen této výzvě vyhovět.

8.11. Přenesení telefonního čísla provede Vinatel v termínech a způsobem upraveným Opáčením obecné povahy vydaným telekomunikačním úřadem.

9. Shromažďování a užití údajů o účastnících

9.1. Vinatel vede databázi Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce, bankovním spojení. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv Sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany Vinatelu), zejména volací číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Uživatele atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo,

název a umístění koncového bodu Sítě apod. Vinatel se zavazuje, že s údaji bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem a s příslušnými právními předpisy, zejména ZoEK a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Vinatel chrání údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

9.2. Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Vinatel zpracovává údaje manuálně i automaticky sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 3 a 5 tohoto článku a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat a užívat pro účely vyplývající z právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítě, poskytování Služeb a Platebních transakcí včetně souvisejících provozních činností, vyúčtování Služeb a Platebních transakcí a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdelší však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak.

9.3. Subjekt údajů souhlasí s tím, že provozovatelé sítě a poskytovatelé služeb elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním Služby, zejména údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání Sítě a služeb elektronických komunikací, a že Vinatel je dále oprávněn předávat údaje v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou v čl. 11 VP těm osobám, které Vinatel zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě sítě a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s Vinatelem tvoří koncern.

9.4. Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že je Vinatel sám nebo prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo osob uvedených v odst. 3 a 5 tohoto článku oprávněn zpracovávat údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení obchodu, Služeb nebo produktů a služeb jiných subjektů, pro Služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely Vinatelu a jiných subjektů, telemarketing, průzkum trhu a pro účely sjednané se Subjektem údajů, a to v rozsahu, v jakém byly údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo vyplývajícím z charakteru poskytovaných Služeb nebo ve kterém je Vinatel získal při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odst. 2 a 3 tohoto článku, včetně možnosti za těmito účely údaje zpracovávat pro marketingové oslovení osoby, které je podle pokynu Uživatele doručováno vyúčtování. Vinatel je oprávněn zpracovávat lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. Vinatel je oprávněn zpracovávat údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči, a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Formu projevu vůle může stanovit Vinatel a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Vzal-li Subjekt údajů svůj souhlas se zpracováním údajů zpět dle odst. 9 tohoto článku a učiní-li výše popsaný úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše popsaným zpracováním údajů. Tento opětovný souhlas se zpracováním údajů platí i pro údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Vinatel oprávněn pro účely uvedené v odst. 4 a 6 tohoto článku nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.

9.5. Účastník tímto výslovně uděluje souhlas a současně zmocňuje Vinatel k tomu, aby jím poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, r. č., adresa, název firmy, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Účastníkem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle jak 30 dnů po splatnosti Vinatelu za Účastníkem, tyto osobní údaje včetně rodného čísla zpracovával za účelem informování o porušení smluvní povinnosti Účastníkem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, následně platební morálce Účastníka a za účelem ochrany práv společnosti předával za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Účastník dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že Vinatel a SOLUS budou za výše uvedeným účelem zpracovávat i osobní údaje Účastníka obsažené v insolvenčním rejstříku, vedeném podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon. Účastník souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů. Účastník souhlasí s tím, že takto zpracováváné osobní údaje včetně rodného čísla SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Poskytnutí osobních údajů Účastníkem je dobrovolné. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz. Účastník potvrzuje, že byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. Zjistí-li Účastník, že Vinatel, případně

jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, porušil některou z povinností stanovenou mu zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, má právo se obrátit na sdružení SOLUS nebo na úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Účastník potvrzuje, že byl Vinatелеm poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

9.6. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej Vinatel sám informoval o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

9.7. Subjekt údajů dále bere na vědomí, že zprávy a s ní spojené údaje, které si vyměňuje se zákaznickou linkou, mohou být ze strany Vinatelu monitorovány, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv Vinatelu. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

9.8. Subjekt údajů je oprávněn písemně na adresu sídla Vinatelu podat žádost, aby Vinatel zveřejnil jeho telefonní číslo v účastnickém seznamu s uvedením jeho jména, příjmení, adresy a telefonního čísla, popř. i obchodní firmy, sídla či místa podnikání, adresy elektronické pošty, příp. dalších dohodnutých údajů a informace o tom, zda si subjekt údajů nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Pokud subjekt údajů požádá o zveřejnění dle předchozí věty, data budou přístupná i prostřednictvím informační Služby Vinatelu na základě dotazů a Vinatel též poskytne výše uvedené data o Subjektu údajů osobám oprávněným podle ZoEK nebo na jeho základě za účelem vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační Služby. Pokud Subjekt údajů požádá o zveřejnění údajů, souhlasí s vyhledáváním podrobného kontaktu o osobě na základě jeho jména nebo případně dalších údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

9.9. Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů dle odst. 4, 6 a 8 tohoto článku, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na webových stránkách Vinatelu). Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. Subjekt údajů je při užívání služeb s přidanou hodnotou oprávněn přechodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů dle odst. 2 tohoto článku pro jednotlivé spojení do sítě nebo přenos zprávy. Subjekt údajů je oprávněn odmítnout souhlas s užitím jeho elektronického kontaktu i v souvislosti se zasíláním každé jednotlivé zprávy.

9.10. Subjekt údajů má právo na informace o údajích, které Vinatel sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 3 a 5 tohoto článku zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistili-li Subjekt údajů, že Vinatel zpracovává údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo požádat Vinatel o vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li Vinatel žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na úřad pro ochranu osobních údajů, a to i přímo. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, v § 88 ZoEK a na webových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 9 a 10 tohoto článku budou provedeny v přiměřené technické a administrativní možnostech Vinatelu.

10. Platební transakce

10.1. Pokud to Umožňují provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o platebních transakcích (dále jen „Partneři“) postupem podle odst. 2 tohoto článku (dále jen „Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

10.2. Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem

(tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotextovou linku, podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

10.3. Platebními transakcemi podle odst. 2 tohoto článku může Účastník platit za zboží a Služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své Služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jen „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo Služby, které jsou:

a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);

b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

10.4. Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany Vinatelu k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany Vinatelu.

10.5. Vinatel vyúčtuje Účastníku částku Platební transakce v rámci faktury za Služby. Práva a povinnosti Účastníků a Vinatelu při provádění Platebních transakcí se řídí Smluvními podmínkami a v případě Platebních transakcí určených k úhradě zboží a služeb, které nejsou službami nebo zbožím uvedeným výše v odst. 3 písm. b) tohoto článku, též ustanoveními obecných právních předpisů upravujících smlouvu o platebních službách (zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku). Účastník je oprávněn požádat i kdykoli během platnosti Smlouvy o ukončení poskytování služeb Platebních transakcí. Účastník pozbude právo dávat příkazy k provedení Platebních transakcí nejpozději do 1 měsíce od doručení žádosti. Od této chvíle již Vinatel nebude přijímat žádosti Účastníka o provedení Platebních transakcí.

10.6. Vinatel zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. Vinatel odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.

10.7. Vinatel je oprávněn stanovit finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Vinatel je oprávněn požadovat před provedením transakcí složení jistoty (přip. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je Vinatel oprávněn odmítnout provedení transakce. Finanční limity jsou upraveny v Ceníku, finanční jistoty jsou upraveny v Pravidlech pro poskytování Platebních transakcí. Vinatel je dále oprávněn stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.

10.8. O provedených Platebních transakcích bude Vinatel Účastníka informovat v samostatné části faktury za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.

10.9. Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit Vinatelu. Na základě oznámení bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smluvních podmínek ze strany Účastníka.

10.10. Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení faktury postupem dle čl. 6. těchto VP. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve faktuře. Vinatel nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.

10.11. Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 9 tohoto článku.

10.12. Účastník je povinen částku Platební transakce uhradit Vinatelu společně s cenou za Služby v době splatnosti faktury. Účastník je dále povinen zaplatit Vinatelu poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku.

10.13. Vinatel nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka. Seznam Obchodníků je k dispozici na www.o2.cz.

11. Odpovědnost a náhrada škody

11.1. Vinatel není povinen hradit Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, Identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“).

11.2. V ostatních případech neuvedených v odst. 1 tohoto čl. za škodu Vinatel odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3. Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Vinatelu v důsledku:

- a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v České republice nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4. Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou Vinatelu. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude Vinatel doručeno Účastníkově písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódů nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

11.5. Vinatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

12. Právo a soudní příslušnost

12.1. Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právní řádem České republiky.

12.2. Ve sporech mezi Vinatelem a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla Vinatel. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 10 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Doručování zpráv

13.1. Účastník bere na vědomí, že Vinatel je oprávněn doručovat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další sdělení (dále jen „zprávy“) formou SMS, MMS, volání na telefonní číslo Služby, zaslání na kontaktní adresy poskytnuté Účastníkem, dále taky formou doručení do e-mailu nebo webového samoobslužného účtu Účastníka pokud jsou Vinatelu k dispozici.

13.2. Pro účely těchto VP se za doručenu považuje zpráva:

- a) předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně,
- b) dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilkou adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena Vinatelu jako nedoručitelná.
- c) doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS, telegramu nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému Vinatel za účelem zpřístupnění Účastníkem. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.

d) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované Vinatelem nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

13.3. Potvrzení o hlasovém volání, zaslání zprávy SMS, MMS, odeslání faxové nebo elektronické zprávy či vyzvednutí zprávy Účastníkem (Elektronický účet) je zaznamenáno v systému Vinatel.

14. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

14.1. Při změně Smluvních podmínek Vinatel nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny Smluvních podmínek uveřejní informaci o této změně na webových stránkách Vinatel a dále informuje Účastníky o této změně způsobem podle čl. 13 těchto VP. Jedná-li se o změny podstatných náležitostí smlouvy uvedené v § 63 odst. 1 písm. c) až q) ZoEK, nebo jde o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, je Vinatel povinen informovat Účastníka o jeho právu ukončit Smlouvu, ke dni nabytí účinnosti změny Smluvních podmínek bez sankce jestliže nové podmínky nebude akceptovat. Právo ukončit smlouvu Účastníku ale nevzniká, pokud dojde ke změně Smluvních dokumentů na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí ČTÚ.

14.2. Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému Vinatel, zpráva apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému Vinatel nebo příslušného roamingového operátora.

14.3. Nedílnou součástí Smlouvy jsou dokumenty tvořící Smluvní podmínky a případné další dokumenty, které jsou přílohami a součástími těchto dokumentů. Tyto dokumenty a jejich případné změny jsou k dispozici na vyžádání na zákaznické lince a na webových stránkách Vinatel. Na vyžádání mohou být VP Účastníkovi bezplatně předány.

14.4. Smluvní podmínky uvedené v čl. 1 těchto VP nelze měnit na základě jakéhokoliv faktického právního jednání (praxe smluvních stran).

14.5. Text Smluvních podmínek je rozhodný výhradně v českém jazyce. Dokumenty Smluvních podmínek v jiném jazyce mají pouze informativní charakter.

14.6. V případě, že jakékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, nevynutitelné nebo neplatné, taková nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost se nebude vztahovat na ostatní ustanovení Smlouvy nebo Všeobecných podmínek. Vinatel i Účastník souhlasí s tím, že všechna nezákonná, nevynutitelná nebo neplatná ustanovení budou nahrazena novými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu nahrazovaných ustanovení.

14.7. Tyto VP nabývají účinnosti dne 01. 07. 2014.

V Praze dne 01. 01. 2022

VINATEL s.r.o.