

# Ceník Vinatel

Tento Ceník spolu se Všeobecnými podmínkami Vinatel (dále jen „VP“) a Zásady zpracování osobních údajů (dále jen „ZZOÚ“) tvoří „Smluvní podmínky“, součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pod obchodní značkou „Vinatel“. **Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH v příslušné výši.**

Ceník je platný od 1. 5. 2023

## A. Základní služba

### Paušální tarify Vinatel

| Tarify  | Paušál na měsíc | Data      | Zahrnuté výhody                                                             |
|---------|-----------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| START   | 228 Kč          | 200 MB    | Neomezené volání a SMS v síti Vinatel<br>110 minut v ČR a do Vietnamu, Číny |
| FLAT 1  | 328 Kč          | 1 GB      | Neomezené volání a SMS v ČR<br>110 minut do Vietnamu, Číny                  |
| FLAT 2  | 478 Kč          | 5 GB      |                                                                             |
| FLAT 3  | 648 Kč          | 15 GB     |                                                                             |
| FLAT 4  | 848 Kč          | 25 GB     |                                                                             |
| NOLIMIT | 698 Kč          | Neomezené |                                                                             |

**Užití nad rámec tarifu:** pokud nebylo specifikováno jinak, cena za volání nad rámec tarifu je 1,95 Kč /min a cena za 1 SMS je 1,50 Kč.

**Neomezené volání, SMS:** nesmí se jednat o zneužití výhody (viz. odst. 4.1 písm. l. VP). V opačném případě si Vinatel vyhrazuje právo účtovat 1,95 Kč /min za volání a 1,50 Kč/ks SMS.

**Cena za MMS** pro všechny tarify: 4,5 Kč /ks MMS do všech sítí v ČR.

**Volné minuty a SMS:** nepřevádí se do následujícího období.

**Paušály a závazek:** výše uvedené měsíční paušály platí *pro smlouvu na dvou či více telefonních čísel se závazkem na minimální dobu 12 měsíců. Jinak se výše měsíčních paušálů zvyšuje o 100 Kč.*

**Data:** V rámci služby máte automaticky i možnost využít datové přenosy podle specifikace a prostřednictvím technologií uvedených v Příloze č. 2.

Výše uvedené ceny platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části C a D, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách. Voláním a SMS do Vinatel se rozumí volání

a SMS na telefonní čísla účastníků Vinatel.

Účastník může přejít z kteréhokoliv na kterýkoliv z nabízených tarifů, pokud tomu nebrání Smlouva. Změna tarifu je možná jednou měsíčně a vždycky se provádí k prvnímu dne následujícího měsíce.

V případě přesměrování na jiné číslo hradí cenu přesměrovaného hovoru Účastník, jehož telefonní číslo bylo přesměrováno, nikoli volající, jehož hovor byl přesměrován. Původní volající platí pouze za volání na číslo, které bylo přesměrováno. Hovor od tohoto čísla ke konečnému cílovému Účastníkovi platí ten, kdo si nechal hovor přesměrovat. Každý z Účastníků platí za volání dle svého tarifu.

## Mezinárodní volání, SMS a MMS

| Zóna | Cena za minutu volání do zahraničí | SMS na zahraniční číslo | MMS na zahraniční číslo |
|------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 0    | 1,80 Kč                            | 3,00 Kč                 | 8,00 Kč                 |
| 1    | 5,00 Kč                            | 1,70 Kč                 | 8,00 Kč                 |
| 2    | 5,48 Kč                            | 1,70 Kč                 | 8,00 Kč                 |
| 3    | 8,00 Kč                            | 3,00 Kč                 | 8,00 Kč                 |
| 4    | 16,00 Kč                           | 3,00 Kč                 | 8,00 Kč                 |

Mezinárodním provozem se rozumí provoz na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420). Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uveden v Příloze č. 1. Mezinárodní hovor se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách.

## B. Doplnkové služby

### Dodatečné Balíčky

| Balíček                                                   | Množství         | Cena          | Způsob Aktivace                                 |
|-----------------------------------------------------------|------------------|---------------|-------------------------------------------------|
| <i>Dokup dat po vyčerpání datového limitu FLAT tarifů</i> | <b>2,5 GB</b>    | <b>248 Kč</b> | <i>zasláním SMS <b>INTERNET R</b> na 999342</i> |
| <i>Volání z ČR do EU, USA, Kanady</i>                     | <b>100 minut</b> | <b>198 Kč</b> | <i>zasláním SMS <b>EU100 A</b> na 999342</i>    |

Pro zjištění stavu balíčku „2,5 GB Extra Data“ zašlete SMS ve tvaru **INTERNET S** na 999342.

Pro zjištění stavu balíčku „100 minut EU++ volání“ zašlete SMS ve tvaru **EU100 S** na 999342.

## Vinatel Roaming

Vinatel Roaming – je doplňková služba umožňující využívání služeb Vinatel i v sítích smluvních operátorů v zahraničí (roaming). Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na Vinatel SIM kartách je služba roaming přednastavena.

### Vinatel Roaming v EU

Volání a SMS v rámci EU se účtuje stejně jako volání a SMS do ostatních sítí v ČR. Použití data při roamingu v EU se účtuje stejně jako použití data v ČR. Je však u tarifů FLAT 4 a FLAT 5 v souladu s nařízením (EU) 2022/612 stanoven limit pro data roaming v EU, které se účtuje jako v ČR, a to ve výši 20 GB a 26 GB. Data roaming v EU přesahující tyto stanovený limit se účtují cenou 0.059621 Kč/MB.

*Volání a SMS při roamingu v EU do vyšší roaming zóny se účtuje podle ceny té vyšší zóny.*

### Vinatel Roaming mimo EU

| Zóna                                | Volání v rámci zóny a do ČR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Příchozí hovory | SMS            | MMS            | Data                  |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| <b>Zbytek Evropy (Zóna 2)</b>       | <b>35,00 Kč</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>18,00 Kč</b> | <b>9,00 Kč</b> | <b>9,00 Kč</b> | <b>150,00 Kč / MB</b> |
| <b>Ostatní (Zóna 3)</b>             | <b>55,00 Kč</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>35,00 Kč</b> | <b>9,00 Kč</b> | <b>9,00 Kč</b> | <b>200,00 Kč / MB</b> |
| Druh provozu                        | Způsob Účtování                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |                |                |                       |
| <b>Hovory, SMS, a Data v EU</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Příchozí hovory v EU jsou zdarma.</li> <li>Odchozí hovory a SMS v EU jsou účtovány stejně jako hovory a SMS do ostatních sítí v ČR, a to podle aktuálního tarifu příslušné SIM karty.</li> <li>Data v EU je účtováno stejně jako by bylo použito v ČR.</li> </ul>                                              |                 |                |                |                       |
| <b>Odchozí hovory v zahraničí</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 3 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 3.</li> <li>Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).</li> <li>Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky.</li> </ul> |                 |                |                |                       |
| <b>Příchozí hovory v zahraničí</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |                |                       |
| <b>Příjem SMS a MMS v zahraničí</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bezplatně</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                |                |                       |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.</li> <li>Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionality Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1554,- Kč s DPH (1284,30 bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. Vinatel odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80% a 100% limitu.</li> </ul> |
| <b>Zóna</b>                       | <b>Země</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>EU<br/>(Zóna 1)</b>            | Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zbytek Evropy<br/>(Zóna 2)</b> | Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ostatní<br/>(Zóna 3)</b>       | Všechny zbývající země.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## C. Ostatní služby

### Bezplatné Volání

Vinatel zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na Linku bezpečí 116111, na informační linky v ČR s předvolbou 800 a v zahraničí s předvolbou +800. Na telefonní čísla 112, 150, 155, 156 a 158 je možno volat, i pokud jsou zablokovány odchozí hovory.

### Volání na zákaznickou linku

**792 39 99 99**

Volání na zákaznickou linku je zdarma.

## Úkony spojené se Službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999342

**0,00 Kč**

## Informační služby

Časové informace (+420 606 000 606)

**5,00 Kč**

Informační linka (Moto info 1224)

**9,50 Kč**

Minimální zpoplatněná délka volání jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách.

## Služba 141xx

**14111** (asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací);

**14112** (přesný čas);

**14114** (výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony);

**14116** (předpověď počasí);

**14144** (Tik Tak, s.r.o.)

**9,50 Kč**

Minimální zpoplatněná délka volání jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách.

## Informační linky 1180, 1181 a 1188

Spojení s operátorem **1180** – cena za minutu volání

**30,00 Kč**

Spojení s operátorem **1181** – cena za minutu volání

**30,00 Kč**

Spojení s operátorem **1188** – cena za minutu volání

**30,00 Kč**

Spojení s vyhledaným číslem – cena za minutu volání

stejně jako hovor s operátorem  
informační linky

Volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 se účtuje po minutách. Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

**Služby 14yxx** – Volání na čísla 14yxx, kde y = 0, 2–9 (komerční služby)

**Služby 12yxx** – Volání na čísla 12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (komerční služby)

**Služby 12yx** – Volání na čísla 12yx, kde y = 0, 1, 2, 3 a 6 (komerční služby)

**Služby 131xx** – Volání na čísla 131xx (komerční služby)

**6,00 Kč**

Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách.

## D. Platební transakce

Služba zadávání příkazů platebních transakcí umožňuje platit za zboží a služby poskytované partnery Vinatel. Seznam partnerů s kontakty naleznete na [www.o2.cz/3partner](http://www.o2.cz/3partner) a na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz). Daňový doklad za takto provedenou platbu vystaví na požádání konkrétní partner Vinatel. Tuto službu lze aktivovat nebo zrušit na zákaznické lince Vinatel 792 399 999.

Platební příkazy lze zadávat formou Audiotextového volání, zasláním SMS na speciální číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS), nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (m-platba).

### Audiotextová volání

Číslo, na které je realizováno Audiotextové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délce volání.

### Premium SMS

Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla. Zde Z určuje druh služby, AB partnera a XY částku prováděné platební transakce v Kč. V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dává účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera. Zasílání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkova tarifu.

### Dárcovské SMS (DMS)

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Částka převedená partnerovi činí 30 Kč za jednu DMS. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární projekty naleznete na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz).

### m-platba

Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Minimální částka převáděná na základě jedné platební transakce je minimálně 10,- Kč s DPH a maximálně 1500 Kč s DPH.

## E. Poplatky

### Pravidelné měsíční poplatky

|                                                        |               |
|--------------------------------------------------------|---------------|
| Elektronické souhrnné vyúčtování                       | <b>zdarma</b> |
| Tištěné souhrnné vyúčtování (vč. poštovného a balného) | <b>40 Kč</b>  |
| Podrobný výpis k elektronické faktuře (za každé číslo) | <b>30 Kč</b>  |
| Podrobný výpis k tištěné faktuře (za každé číslo)      | <b>50 Kč</b>  |

### Jednorázové poplatky

|                                                                                                 |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Aktivace Vinatel SIM karty                                                                      | <b>zdarma</b> |
| Změna tarifu                                                                                    | <b>zdarma</b> |
| Opis souhrnného vyúčtování elektronicky (za 1 zúčtovací období)                                 | <b>50 Kč</b>  |
| Opis souhrnného vyúčtování poštou (za 1 zúčtovací období)                                       | <b>100 Kč</b> |
| Jednorázový podrobný výpis elektronický (za 1 číslo a 1 zúčtovací období)                       | <b>50 Kč</b>  |
| Jednorázový podrobný účet tištěný (za 1 číslo a 1 zúčtovací období)                             | <b>100 Kč</b> |
| Odeslání kopie smlouvy                                                                          | <b>100 Kč</b> |
| Odpojení čísla na prázdniny                                                                     | <b>zdarma</b> |
| Znovu zapojení čísla z prázdnin                                                                 | <b>zdarma</b> |
| Upomínka tištěná                                                                                | <b>200 Kč</b> |
| Reaktivaci blokové SIM karty <i>po úhradě dlužného vyúčtování</i>                               | <b>150 Kč</b> |
| Reaktivaci suspendovaného čísla <i>po úhradě dluhu <math>\geq 2</math> měsíce po splatnosti</i> | <b>300 Kč</b> |
| Výměna SIM karty za SIM kartu                                                                   | <b>100 Kč</b> |
| Výměna SIM karty za SIM kartu (poštou)                                                          | <b>180 Kč</b> |
| Změna telefonního čísla                                                                         | <b>200 Kč</b> |
| Identifikace zlomyslných volání (cena za 1–5 čísel)                                             | <b>150 Kč</b> |

## F. Záloha a jistina

Vinatel podle odst. 3.2 písm. b) VP je oprávněn od Účastníka požadovat složení záloh / jistin (dále jen jistina) v těchto případech:

**Nemá-li Vinatel informace o plnění závazků Účastníka vůči dřívějšímu poskytovateli služeb elektronických komunikací (nezná jeho kreditní historii):**

1. Před zahájením poskytování služeb elektronických komunikací – jistinu ve výši 1 000 Kč.
2. Při požadavku na aktivaci mezinárodního volání nebo roamingu – jistinu ve výši 2 000 Kč.

**Vrácení jistiny:** Na žádost Účastníka uplatněnou po 6 měsících od složení jistiny v termínu do 14 dnů od obdržení žádosti.

### **Požaduje-li Účastník o aktivaci**

3. služby AUDIOTEX – jistinu ve výši 10 000 Kč,
4. služby m-platby – jistinu ve výši 5 000 Kč.

**Vrácení jistiny:** Na žádost Účastníka uplatněnou po deaktivaci služby v termínu do 14 dnů od obdržení žádosti.

### **Došlo-li k omezení nebo přerušení služeb elektronických komunikací pro neplacení vyúčtování Účastníkem:**

5. před opětovnou aktivací telefonního čísla pro jeho přenos – jistinu v maximální výši 1 000 Kč.

**Vrácení jistiny:** Nejpozději do 14 dnů ode dne uhrazení posledního vyúčtování vystaveného za poslední zúčtovací období před ukončením smluvního vztahu, pokud nemá Účastník splatné závazky vůči Vinatel.

### **Požaduje-li Účastník o výpověď smlouvy:**

6. jistinu ve výši průměrné útraty z fakturovaných částek v předchozích 3 zúčtovacích obdobích.

**Vrácení jistiny:** Nejpozději do 14 dnů ode dne uhrazení posledního vyúčtování vystaveného za poslední zúčtovací období před ukončením smluvního vztahu, pokud nemá Účastník splatné závazky vůči Vinatel.

### **S Účastníkem bylo zahájeno insolvenční řízení**

7. jistinu ve výši průměrné útraty z fakturovaných částek v předchozích 3 zúčtovacích obdobích.

**Vrácení jistiny:** Na žádost Účastníka uplatněnou po skončení insolvenčního řízení v termínu do 14 dnů od obdržení žádosti.

### **Vinatel obdržel upozornění na nestandardní využívání služeb elektronických komunikací z účastnického čísla Účastníka (FRAUD)**

8. jistinu ve výši ceny za nestandardní využití služeb, která bude Účastníkovi sdělena Vinatelem individuálně při oznámení nestandardního využívání služeb.

**Vrácení jistiny:** Na žádost Účastníka uplatněnou po zaplacení závazků za dvě zúčtovací období následující po zúčtovacím období, v němž došlo k nestandardnímu využívání služeb elektronických komunikací v termínu do 14 dnů od obdržení žádosti.

### **Společné zásady pro vrácení jistiny Vinatelem:**

Pokud v době vzniku nároku Účastníka na vrácení jistiny má Účastník závazky vůči Vinatel, Vinatel je oprávněn jistinu použít na úhradu těchto závazků (provést započtení) a o této úhradě Účastníka informovat (a to i oznámením učiněným ve vyúčtování – faktuře). Vznikne-li Účastníku nárok na vrácení jistiny později, než došlo k ukončení jeho smluvního vztahu s Vinatelem, vrátí Vinatel jistinu nejpozději do 14 dnů ode dne uhrazení posledního vyúčtování vystaveného za poslední zúčtovací období před ukončením smluvního vztahu, pokud nemá Účastník k tomuto termínu závazky vůči Vinatel. Má-li Účastník vůči

Vinatelu závazky, Vinatel použije jistinu na úhradu těchto závazků a Účastníka o tom informuje.

**Nedílnou součástí tohoto ceníku jsou Příloha č. 1. a 2.**

## **Příloha č. 1.**

### **Mezinárodní volání – Zóna 0**

Země spadající do Zóny 0: +84 Vietnam, +86 Čína.

### **Mezinárodní volání – Zóna 1**

Země spadající do Zóny 1: +49 Německo, +36 Maďarsko, +48 Polsko, +421 Slovensko, +90 Turecko.

### **Mezinárodní volání – Zóna 2**

Země spadající do Zóny 2: Belgie, Bulharsko, Estonsko, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Vatikán, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Malta, Norsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Francouzská Guyana, Guadeloupe, Martinik, Réunion, Dánsko, Island, France, Itálie / Vatikán, Nizozemsko, Švédsko, Velká Británie.

### **Mezinárodní volání – Zóna 3**

Země spadající do Zóny 3: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Ukrajina.

### **Mezinárodní volání – Zóna 4**

Země spadající do Zóny 4: ostatní země

|                            |                   |                |                              |                |
|----------------------------|-------------------|----------------|------------------------------|----------------|
| +7840, +7940 Abcházie      | +93 Afghánistán   | +213 Alžírsko  | +244 Angola                  | +54 Argentina  |
| +1684 Americká Samoa       | +1264 Anguilla    | +374 Arménie   | +297 Aruba                   | +247 Ascension |
| +599 Antily Nizozemské     | +1242 Bahamy      | +61 Austrálie  | +994 Ázerbájdžán             | +973 Bahrajn   |
| +1268 Antigua a Barbuda    | +880 Bangladéš    | +1246 Barbados | +501 Belize                  | +229 Benin     |
| +95 Barma (Myanmar)        | +1441 Bermudy     | +975 Bhútán    | +591 Bolívie                 | +267 Botswana  |
| +226 Burkina Faso          | +55 Brazílie      | +673 Brunej    | +257 Burundi                 | +235 Čad       |
| +682 Cookové ostrovy       | +246 Diego Garcia | +1767 Dominika | +243 Demokratická Rep. Kongo |                |
| +1809 Dominikánská Rep.    | +253 Džibuti      | +20 Egypt      | +593 Ekvádor                 | +291 Eritrea   |
| +689 Francouzská Polynésie | +251 Etiopie      | +500 Falklandy | +679 Fidži                   | +63 Filipíny   |

|                                   |                                    |                                 |                                |                        |
|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| +241 Gabun                        | +220 Gambie                        | +233 Ghana                      | +1473 Grenada                  | +299 Grónsko           |
| +245 Guinea-Bissau                | +995 Gruzie                        | +590 Guadeloupe                 | +1671 Guam                     | +502 Guatemala         |
| +594 Guyana Francouzská           | +224 Guinea Rep.                   | +509 Haiti                      | +504 Honduras                  | +852 Hongkong          |
| +56 Chile                         | +91 Indie                          | +62 Indonésie                   | +964 Irák                      | +98 Írán               |
| +972 Izrael                       | +1876 Jamajka                      | +81 Japonsko                    | +967 Jemen                     | +27 Jižní Afrika       |
| +211 Jižní Súdán                  | +962 Jordánsko                     | +855 Kambodža                   | +237 Kamerun                   | +1 Kanada              |
| +1345 Kajmanské ostrovy           | +238 Kapverdy                      | +974 Katar                      | +732 Kazachstán                | +254 Keňa              |
| +686 Kiribati                     | +850 KLDK                          | +57 Kolumbie                    | +269 Komory a Mayotte (Mahoré) | +82 Korejská republika |
| +242 Konžská republika            | +592 Kooperativní republika Guyana | +965 Kuvajt                     | +996 Kyrgyzstán                | +856 Laos              |
| +506 Kostarika                    | +53 Kuba                           | +231 Libérie                    | +218 Libye                     | +863 Macao             |
| +266 Lesotho                      | +961 Libanon                       | +265 Malawi                     | +960 Maledivy                  | +223 Mali              |
| +261 Madagaskar                   | +60 Malajsie                       | +596 Martinik                   | +222 Mauretánie                | +230 Mauritius         |
| +692 Marshallovy ostrovy          | +212 Maroko                        | +976 Mongolsko                  | +1664 Montserrat               | +258 Mosambik          |
| +52 Mexiko                        | +691 Mikronésie                    | +674 Nauru                      | +977 Nepál                     | +227 Niger             |
| +687 Nová Kaledonie               | +264 Namibie                       | +505 Nikaragua                  | +683 Niue                      | +64 Nový Zéland        |
| +1670 Northen Marianas            | +234 Nigérie                       | +92 Pákistán                    | +970 Palestina                 | +507 Panama            |
| +680 Palauská republika           | +968 Omán                          | +1284 Panenské ostrovy Britské  | +675 Papua-Nová Guinea         |                        |
| +1340 Panenské ost. USA           | +595 Paraguay                      | +51 Peru                        | +1787, +1939 Portoriko         |                        |
| +225 Pobřeží Slonoviny            | +262 Réunion                       | +7 Rusko                        | +250 Rwanda                    | +503 Salvador          |
| +240 Rovnicková Guinea            | +685 Samoa                         | +1721 San Martín                | +221 Senegal                   | +248 Seychely          |
| +508 Sanit Pierre a Miquelon      | +232 Sierra Leone                  | +65 Singapur                    | +252 Somálsko                  | +94 Srí Lanka          |
| +966 Saudská Arábie               | +597 Surinam                       | +236 Středoafrická Republika    |                                | +249 Súdán             |
| +971 Spojené arabské emiráty      | +290 Svatá Helena                  | +1758 Svatá Lucie               | +268 Svazijsko                 | +963 Sýrie             |
| +1869 Svatý Kryštof a Nevis       |                                    | +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny |                                | +992 Tádžikistán       |
| +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov | +886 Taiwan                        | +255 Tanzanie                   | +66 Thajsko                    | +228 Togo              |
| +677 Šalamounovy ostrovy          | +690 Tokelau                       | +676 Tonga                      | +216 Tunisko                   | +993 Turkmenistán      |
| +1868 Trinidad a Tobago           | +688 Tuvalu                        | +256 Uganda                     | +598 Uruguay                   | +1 USA                 |
| +1649 Turks a Caicos              | +678 Vanuatu                       | +58 Venezuela                   | +670 Východní Timor            |                        |
| +998 Uzbekistán                   | +260 Zambie                        | +263 Zimbabwe.                  |                                |                        |
| +681 Wallis a Futuna              |                                    |                                 |                                |                        |

## Příloha č. 2. Specifikace datové služby

### 1. Mobilní data

V rámci služby máte automaticky i možnost využít datové přenosy prostřednictvím technologií uvedených níže. Při využívání těchto služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů. Vinatel neodpovídá za nefungování sítě Internet.

### 2. Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat. Do čerpání datového objemu se započítává jak stahování, tak i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Při dosažení 80 % a 100 % objemu dat obdržíte informační SMS.

Jakmile vyčerpáte základní objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce

zúčtovacího období přerušeno. Po tarify FLAT lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky doplňkových služeb (viz část B). Dokoupený objem dat se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud dokoupený objem dat nepotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat). Další převod zůstatku už možný není.

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně dokoupený objem dat.

### 3. Datové služby v EU (roaming)

Pokud je součástí tarifu objem dat pro čerpání i v rámci EU, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání. Je však u některých tarifů (viz. Ceník) v souladu s nařízením (EU) 2022/612 stanoven limit pro data roaming v EU, které se účtuje jako v případě vnitrostátního čerpání. Objem dat přesahující daný limit se účtuje cenou 0.059621 Kč/MB.

### 4. Datový limit pro roaming

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnuta v tarifu nebo pro ni máte sjednán datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku.

Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionality datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 792 399 999. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

### 5. Rychlost připojení a parametry kvality služby

#### 5. 1. Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled rychlostních parametrů:

| Typ využívané technologie | Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost |                  |
|---------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
|                           | Stahování dat                                       | Odesílání dat    |
| 2G – EDGE                 | <b>200 kb/s</b>                                     | <b>100 kb/s</b>  |
| 3G – HSPA+, DC – HSPA+    | <b>42 Mb/s</b>                                      | <b>5,76 Mb/s</b> |
| 4G – LTE                  | <b>150 Mb/s</b>                                     | <b>55 Mb/s</b>   |
| 4G – LTE Advanced         | <b>300 Mb/s</b>                                     | <b>55 Mb/s</b>   |
| 5G*                       | <b>800 Mb/s</b>                                     | <b>100 Mb/s</b>  |

\* *Technologii 5G může účastník využít, pokud splňuje tyto podmínky: (a) využívá mobilní zařízení umožňující připojení k 5G síti a SIM kartu podporující tuto technologii (iSIM), (b) čerpá služby v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na [www.o2.cz](http://www.o2.cz)) a (c) sjednal ke službě tarif či doplňkovou službu, která výslovně podporuje tuto technologii.*

#### 5. 2. Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů

Při poskytování služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální

rychlostí a vámi dosahovanou rychlostí. Patří sem zejména:

- ☐ užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- ☐ zvolený tarif či služba
- ☐ zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- ☐ výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- ☐ počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- ☐ živelné pohromy
- ☐ charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- ☐ frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- ☐ náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- ☐ sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- ☐ v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

### **5. 3. Vady mobilních datových služeb (internet v mobilu) a odpovědnost za ně**

*Vadou služby* je změna výkonu služby spočívající v poklesu skutečné rychlosti stahování či odesílání pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 40 minut (velká trvající odchylka) nebo během 60 minut alespoň pětkrát po souvislou dobu minimálně 2 minuty (velká opakující se odchylka). Na spotřebitele, kteří stávající tarif či nastavení služby sjednali před 1.10.2020 se tyto definice vady služby uplatní od 1.1.2021.

*Velké odchylky od inzerované rychlosti* stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

*Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření* mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

*Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby*, která by mohla zakládat její vadu, tj. velkou trvající nebo velkou opakující se odchylku, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná Vinatel z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na lince 792 399 999, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 792 399 999, aby Vinatel mohl provést včasné měření aktuálního výkonu služby. V případě, že Vinatel v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i Vinatel právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.